

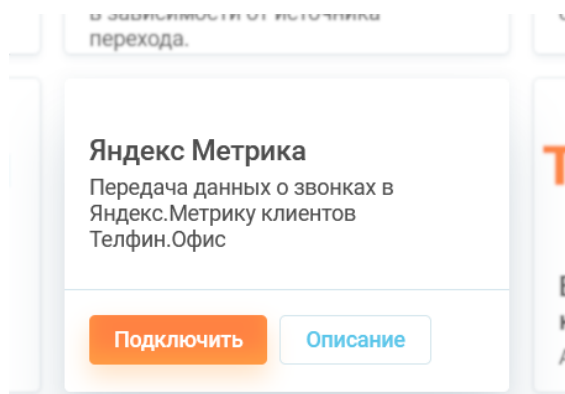
Руководство пользователя Яндекс Метрика

Передача данных о звонках с сайта в Яндекс.Метрику клиентов Телфин.Офис.
Дает возможность видеть эффективность трафика в отчетах Яндекс.Метрика.

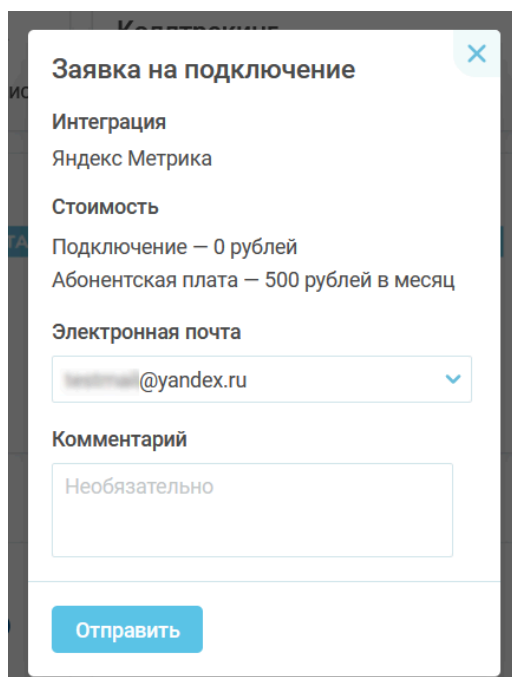
1. Подключение

Модуль Яндекс Метрику можно подключить через поддержку Телфин, оставив заявку:

В разделе "Маркетплейс" АТС Телфин необходимо выбрать приложение "Яндекс Метрика" и нажать кнопку "Подключить".



Далее появится форма для отправки заявки, в поле комментарий укажите список добавочных к которым нужно будет подключить возможность тегировать вызовы и нажмите кнопку "Отправить".



Заявка на подключение

Интеграция
Яндекс Метрика

Стоимость
Подключение — 0 рублей
Абонентская плата — 500 рублей в месяц

Электронная почта
[email]@yandex.ru

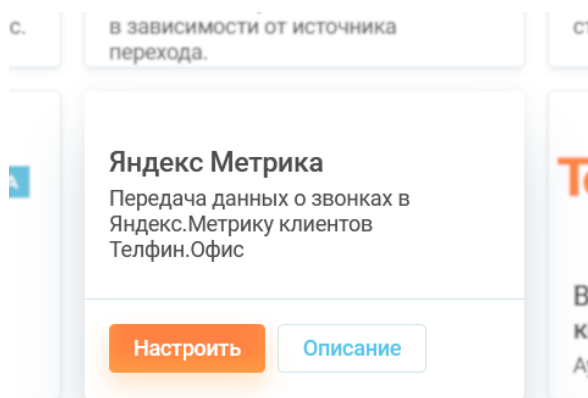
Комментарий
Необязательно

Отправить

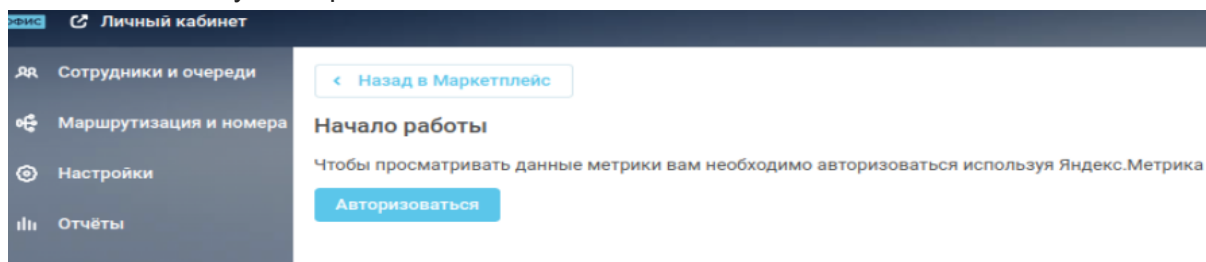
Дождитесь выполнения заявки и после этого сможете пользоваться данным модулем.

2. Настройка

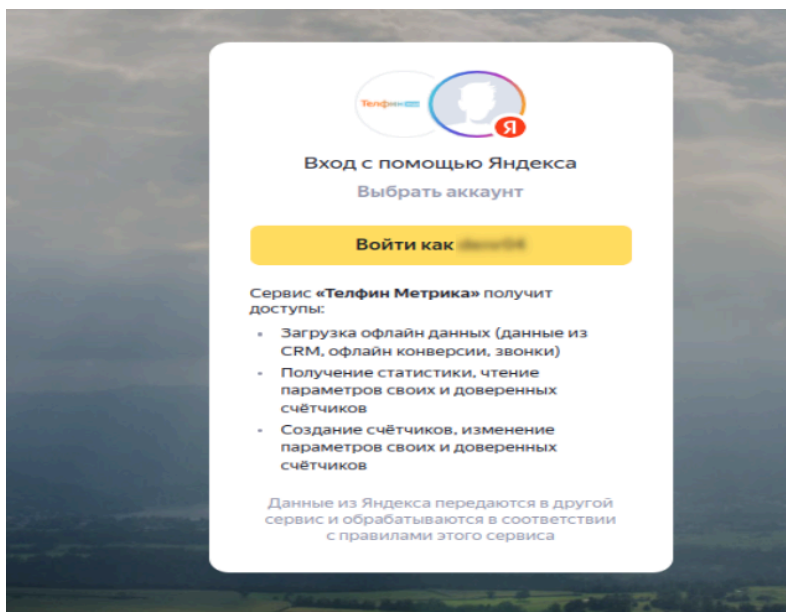
В разделе "Маркетплейс" выбираем приложение "Яндекс Метрика" и нажимаем кнопку "Настроить".



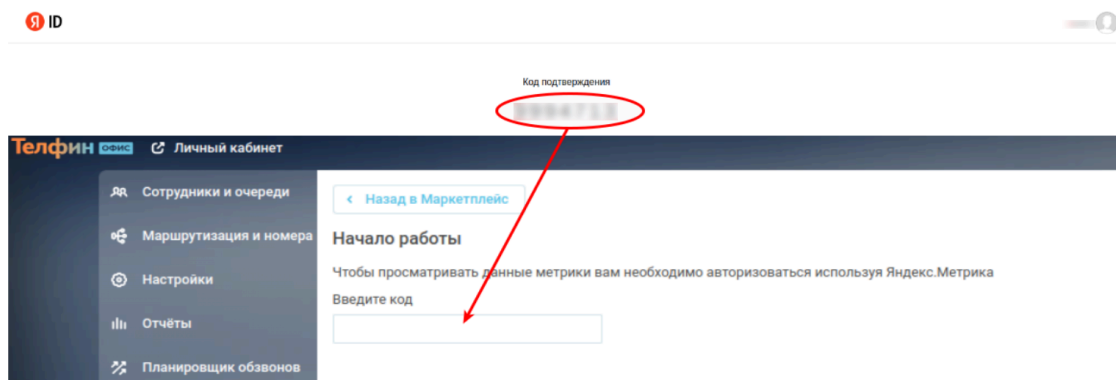
Нажимаем кнопку “Авторизоваться”



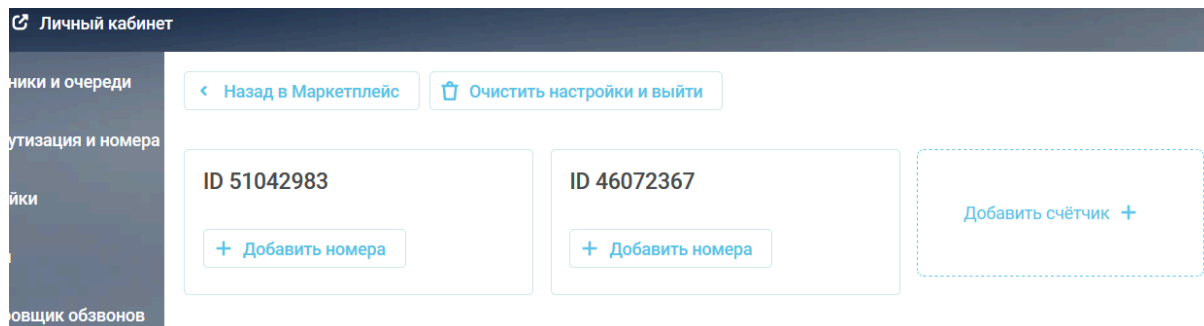
Далее необходимо выбрать какой аккаунт Яндекса необходимо интегрировать с АТС Телфин.Офис.



При успешном входе в аккаунт Яндекс будет показан код. Этот код необходимо указать на странице настроек



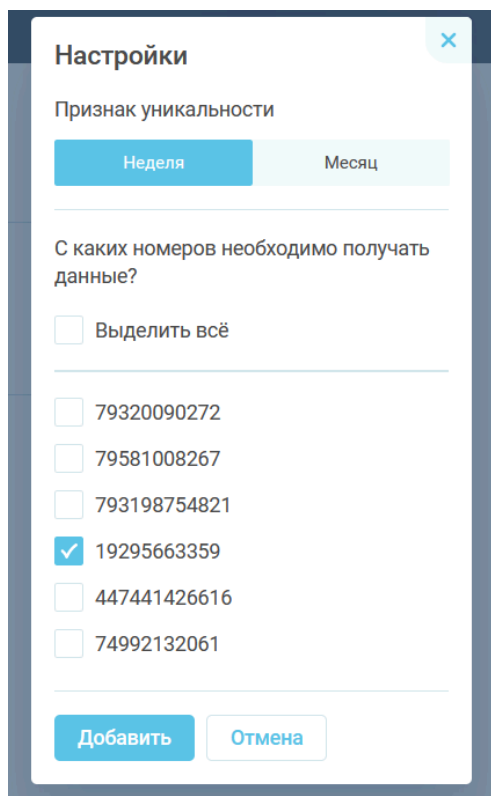
После успешного подключения в интерфейсе АТС Телфин будут выведены счетчики из Яндекс Метрики



Настройки счетчиков

Для каждого из счетчиков можно настроить:

- Виджет - выбор виджета звонка с сайта.
- Выбор номеров - клиент выбирает номера, звонки на которые будут загружаться в счетчик
- Признак уникальности - был ли звонок уникальным относительно статистики АТС за неделю или месяц.



3. Отчеты в Яндекс.Метрика

После успешной настройки интеграции, информация по звонкам будет передаваться в Яндекс.Метрика

В Яндекс.Метрика можно видеть как детальную информацию по посетителям сайта

| Посетитель | Первый визит | Последний визит | Активность | Всего визитов | Общее время на сайте | Цели | Количество |
|------------|--------------|---------------------|------------|---------------|----------------------|------|------------|
| | 15.01.2024 | 15.01.2024 10:11:19 | | 1 | 0:00 | | 0 |
| | 15.01.2024 | 15.01.2024 08:44:21 | | 1 | 0:00 | | 0 |
| | 13.01.2024 | 15.01.2024 05:19:22 | | 2 | 0:00 | | 0 |
| | 14.01.2024 | 14.01.2024 09:37:39 | | 1 | 0:00 | | 0 |
| | 14.01.2024 | 14.01.2024 00:03:47 | | 1 | 0:00 | | 0 |
| | 10.01.2024 | 11.01.2024 13:02:22 | | 2 | 14:11 | ① | 0 |
| | 28.12.2023 | 28.12.2023 15:57:51 | | 1 | 0:00 | | 0 |
| | 28.12.2023 | 28.12.2023 01:25:21 | | 1 | 0:00 | | 0 |
| | 27.12.2023 | 27.12.2023 19:07:55 | | 1 | 0:00 | | 0 |

Так и настраивать отчеты

Сводка
Отчеты
Вебвизор
Посетители
Карты
Цели
Конверсии
Эксперименты
Сегменты
Интеграции
Привлечение клиентов
Настройка

Все отчеты Кто заходит
Откуда Что смотрят
Как пользуются Как часто
Отдача от рекламы 🔍

Посетители
Звонки, детально
Конверсии

Посещаемость
Источники >
Аудитория >
Содержание >
Технологии >
Мониторинг >
Электронная коммерция >
Звонки >
Монетизация >

Качество обработки звонков
Источники звонков
● Звонки, детально

- Сводка
- Отчеты
- Вебвизор
- Посетители
- Карты
- Цели
- Конверсии
- Эксперименты
- Сегменты
- Интеграции
- Привлечение клиентов
- Настройка

тест | [telphin.com](#) | [10000000](#)

Звонки, детально ✔ Как использовать

Сегодня Вчера Неделя Месяц Квартал Год
📅 16 янв — 31 дек 2023

👤 Сегмент

Звонки, в которых + из визитов, в которых + для людей, у которых +

Всего звонков
153

Динамических
146

Статических
7

Среднее ожидание
0:32

Сред. длительность
0:12

Доля первичных
8,5%

| Время звонка | Номер телефона | Время ожидания | Время разговора | Метка | Первичный / Повторный | Статический / Динамический | Привязанный / Непривязанный | Страница звонка | Последний источник трафика |
|-------------------|-----------------|----------------|-----------------|-------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------|----------------------------|
| 30.12.23 14:54:11 | +7 [redacted] 1 | 0:07 | 0:00 | | Первичный | Статический | Непривязанный | — | Не определено |
| 30.12.23 14:13:55 | +7 [redacted] | 0:03 | 0:00 | | Первичный | Статический | Непривязанный | — | Не определено |
| 30.12.23 14:13:00 | +7 [redacted] | 0:05 | 0:00 | | Первичный | Статический | Непривязанный | — | Не определено |
| 30.12.23 14:09:09 | +7 [redacted] | 0:04 | 0:00 | | Первичный | Статический | Непривязанный | — | Не определено |
| 30.12.23 14:06:07 | +7 [redacted] | 0:03 | 0:00 | | Первичный | Статический | Непривязанный | — | Не определено |